

ACIO Servicebereich

Anleitung Onlinetool für Datensatzabnehmer

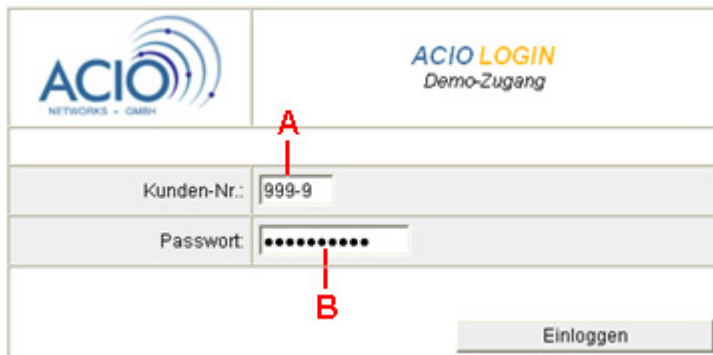
DEMO-ONLINEZUGANG

→ <https://ssl.kundenserver.de/cgi.acio.net/service/login.php?test=ja>

LOGIN (Abb.1)

- Login erfolgt mit der Kundennummer (A) und dem persönlichen Passwort (B).

Abbildung 1:



ÜBERSICHTSSEITE (Abb.2)

- Hier sind die einzelnen Bereiche aufgelistet. Durch Doppelklick auf den entsprechenden Textlink (A) gelangt man zu dem jeweiligen Bereich.
- Möglichkeit Rechnungen (z.B. alle Rechnungen 2005 als ZIP-Archiv) per Email anzufordern (B)

Abbildung 2:



DATENSATZEINGANG (Abb.3)

- Auflistung der in den letzten 60 Tagen gelieferten Datensätze mit Kontaktdaten.
- Möglichkeit Datensätze zu reklamieren (A) → Reklamationsformular.
- Möglichkeit Datensätze in die Terminbearbeitung zu übernehmen (B).


Abbildung 3:

ACIO Kunden-Nr. 999-9		Datensatzeingang				
ID	Verkauf	Art	Name/Beruf	Anschrift	Erreichbarkeit	
104186	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 31	Herr Maier Hermann k.A.	96700 Bergen Hintern Berg 1c	027564756574 Wochenende	Reklamieren ? Terminbearbeitung ?
104183	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 29	Herr Mai Fritz k.A.	12987 Meerdorf Unterdorf 5	053646-346464 dfsgdfgdfgdfg@dfsgdfg.de 8:00 bis 10:00 Uhr	Reklamation läuft Terminbearbeitung ?
104173	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 36	Herr Nordmann Harry k.A.	20091 Westendorf Südstrasse 11	03482578934895 abends	Reklamieren ? A
104169	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 38	Herr Krumme Karl k.A.	76619 Gernstadt Brahmsstr. 52	0347682752034 017156364634235 trtwetwetwet@dfsgdfg.de Wochenende	Reklamieren ?
104168	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 25	Frau Altenburg Sigrid k.A.	36123 Diestadt Innerer Ring 214	03352314535352 12:00 bis 14:00 Uhr	Reklamieren ? Terminbearbeitung ? B
104164	12.01.2006	KV_S gesetzl. Selbst. Alter: 34	Herr Neumann Gerd k.A.	88549 Emmendorf Neue Straße 5	077633223145 0171454235534 gregtreg@egergrg.de ganztags	Reklamieren ?
104028	11.01.2006	BU Angest. Alter: 38	Herr Schulz Heiner Fliesenleger	59120 Seedorf Nebenstr. 9	072372723544 ganztags	Reklamation läuft Terminbearbeitung ?
104027	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 31	Frau Fischer Heike k.A.	40911 Denhausen Berliner Str. 203	0171293423442234 erztrzrgzrzr@jdfgzeef.de 16:00 bis 18:00 Uhr	Reklamation läuft
104026	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 35	Herr Müller Helmut k.A.	78899 Bergstadt Dorfstraße 23	02525453445 ewr34ergeg@vter.de 16:00 bis 18:00 Uhr	Reklamation abgeschlossen
104025	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 41	Herr Schmidt Horst k.A.	19473 Adorf Mühlenweg 7	013572468 werterter@asdfs.de abends	Reklamation abgeschlossen

REKLAMATIONSFORMULAR (Abb.4)

- Den zutreffenden Reklamationsgrund (A) auswählen und den Sachverhalt kurz erläutern (B). Die Datensatznummer und die Kundennummer werden automatisch übernommen.

Abbildung 4:



ACIO REKLAMATION
Datensatz reklamieren

Hinweis:
Doppelt gelieferte Datensätze werden von uns automatisch bei der folgenden Rechnungslegung mit 100% rabattiert, wenn Nachname und Adresse der doppelten Datensätze übereinstimmen und unser Datenbanksystem diese somit als doppelt erkennt. Bitte reklamieren Sie deshalb doppelte Datensätze nur, wenn Nachname oder Adresse der doppelten Sätze nicht identisch sind oder wenn Sie feststellen sollten, dass sie in der Rechnung nicht als doppelt gekennzeichnet sind!

Kunden-Nr.: **999-9**
Datensatz-Nr.: **104028**

Reklamationsgrund: (5) Interessent(n) existiert nicht **A**

Kurze Erläuterung des Sachverhaltes (max. 200 Zeichen):
 B

Es bleiben noch 129 Zeichen für Ihren Text.

Bei 'Doppelt'-Reklamation mit abweichendem Namen oder Anschrift bitte zusätzlich ausfüllen:
 Datensatz-Nr. des 2. Datensatz:

REKLAMATIONSBEARBEITUNG (Abb.5)

- Auflistung der in den letzten 90 Tagen reklamierten Datensätze
- Sortiermöglichkeit (A).
- In der History (B) werden der Reklamationsgrund mit Erläuterung (schwarze Schrift) sowie das Ergebnis mit Begründung der Bearbeitung durch ACIO (grüne Schrift) aufgeführt.
- Möglichkeit nicht anerkannte Reklamationen anzufechten (C)
→Widerspruchsformular

Abbildung 5:

Sortierung nach **A** DS-Nummer Rekl.datum Name Status **offen** **abgeschl.** **anfechtbar**

ACIO Kunden-Nr. 999-9 Reklamationsbearbeitung **B**

ID	Verkauf	Art	Name/Beruf	Anschrift	Erreichbarkeit	History	Status
104183	12.01.2006	KV_S gesetzl. Sollbot. Alter: 29	Herr Mai Fritz k.A.	12987 Meerdorf Unterdorf 5	053646-346464 dtsdgdtdtdtd@tsgdtdt.de 8.00 bis 10.00 Uhr	12.01.2006 (Grund 7) Seine Ehefrau hat letzte Woche schon Anfrage gestellt (siehe DS 103016). Bitte gutschreiben.	offen
104028	11.01.2006	BU Angest. Alter: 38	Herr Schütz Heiner Fliesenleger	58120 Seedorf Nebenstr. 9	072372723544 ganztags	12.01.2006 (Grund 5) Telefonnummer und Anschrift falsch, kein Eintrag in klicktel gefunden	offen
104027	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 31	Frau Fischer Heike k.A.	40911 Denhausen Berliner Str. 203	0171293423442234 erztrzrgzrzr@dsgzeef.de 16.00 bis 18.00 Uhr	12.01.2006 (Grund 3) Interessent ist unter der angegebenen Telefonnummer weder tagsüber, noch abends erreichbar, auch kein AB vorhanden. 12.01.2006 Kein Rabatt nicht erreichen ist leider kein reklamationsgrund nach agb., die tel.nr. ist korrekt, siehe klick tel bzw. auskunft.	abgelehnt Anfechten C
104026	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 35	Herr Müller Helmut k.A.	78999 Bergstadt Dorfstraße 23	02525453445 ewr34ergegg@wter.de 16.00 bis 18.00 Uhr	12.01.2006 (Grund 3) PLZ 788 ist nicht vereinbart 14.01.2006 100% Rabatt Der DS geht zurück in unseren Besitz!	anerkannt
104025	11.01.2006	KV_Ang gesetzl. Angest. Alter: 41	Herr Schmitt Horst k.A.	19473 Adorf Mühlenweg 7	013572468 werlertel@asdfs.de abends	12.01.2006 (Grund 12) Kunde legt unter BBOI 14.01.2006 Kein Rabatt Kunde bitte uns mit, dass er über 4000.- Euro/Monat legt. Sonst über BBOI 16.01.2006 Interessent verdient erst seit 2 Monaten über BBO kann sich somit erst zum 1.1.2007 privat versichern. Bitte nochmal prüfen! 17.01.2006 100% Rabatt Kunde bestätigt diese Angabe.	anerkannt

TERMINBEARBEITUNG (Abb.6)

- Verwaltungstool für die gelieferten Datensätze (siehe Datensatzeingang).
- Auflistung der in die Terminbearbeitung eingestellten Datensätze mit Kontaktdaten.
- Sortiermöglichkeit.
- In der Spalte „Notizen/Recherche“ (A) können Ergebnisse der Telefonate bzw. Recherchen eintragen werden →Notiz (B).
- Wiedervorlagefunktion →Wiedervorl. (C).
- Farbliche Markierung der Datensätze erleichtert die Orientierung: DS die neu in die Terminbearbeitung eingestellt werden, werden zunächst rotbraun dargestellt. Bereits bearbeitete DS werden hellblau hinterlegt. Nach Eintrag einer Notiz oder eines Wiedervorlagetermines wird der DS zum leichten wiederauffinden zunächst gelb angezeigt.
- Möglichkeit Kundendaten aus der Terminbearbeitung zu exportieren und z.B. in ein Kundenverwaltungsprogramm zu übernehmen (→Textlink „Datenexport (CSV-Datei)“ auf der Übersichtsseite).

Abbildung 6:

Sortierung nach: ID, Wiedervorl., Erreichbar, Neue DS, Statistik

ACIO Kunden-Nr. 999-9 Terminbearbeitung

ID	Verkauf	Art	Name/Beruf	Anschrift	Erreichbarkeit	Wiedervorlage	Nutzen/Recherche	Notiz
104027	11.01.2006	KV_Ang gesetzlich Angest. 12.07.1975 Alter: 31	Frau Fischer Hilke i.A.	40911 Denhausen Berliner Str. 203	0171293423442234 erztr@rzgrrz@tjgzeef.de 16-18 Uhr	01.10.06 08:00	12.01.06 13:48 Uhr: nicht erreicht 13.01.06 10:08 Uhr: n.e. 14.01.06 16:52 Uhr: Interessent ist z.Zt. im Urlaub. Meldet sich dann...	Notiz Wiedervorl. Daten ändern (Datensatz löschen)
104164	12.01.2006	KV_S gesetzlich Selbst. 24.10.1972 Alter: 34	Herr Neumann Gerd i.A.	89549 Ermendorf Neue Straße 5	077833220145 0171454235534 gre@reg@gegrrg.de ganztags		12.01.06 15:01 Uhr: nicht erreicht 15.01.06 11:09 Uhr: Unterlagen rausgeschickt	Notiz Wiedervorl. Daten ändern (Datensatz löschen)
104169	12.01.2006	KV_S gesetzlich Selbst. 19.05.1969 Alter: 36	Herr Kounne Karl i.A.	76619 Oernstadt Brahmsstr. 52	0347662753034 017156364034235 hwetw@wet@tjfgtdg.de Wochenend	16.01.06 08:00	12.01.06 16:53 Uhr: Wir sollen in der nächsten Woche nochmal anrufen	Notiz Wiedervorl. Daten ändern (Datensatz löschen)
104173	12.01.2006	KV_S gesetzlich Selbst. 30.12.1970 Alter: 35	Herr Nordmann Harry i.A.	20091 Westendorf Südstrasse 11	03482578904895 abends			Notiz Wiedervorl. Daten ändern (Datensatz löschen)

KONTAKTDATEN PRÜFEN, AKTUALISIEREN (Abb.7)

- Hier kann der Partner seine Kontaktdaten wie Firmenname, Anschrift, Bankverbindung, Steuernummer, Email-Adressen für Datensatzlieferung oder Rechnungen einsehen oder ändern.

Abbildung 7:

ACIO Kunden-Nr.: 999-9 Kontaktdaten prüfen, aktualisieren

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

PLZ Ort:

Telefon:

Fax:

1. Emailadresse:

Zusätzliche 2. Email für DS-Lieferung:

Email für Rechnungen (statt 1. Email):

Bankverbindung

Konto-Nr.:

BLZ:

Steuernummer

Steuernummer:

Hier ist Platz für eine kurze Mitteilung, Anregung etc.:

Es bleiben noch Zeichen für Ihren Text.

DEMO-ONLINEZUGANG

→ <https://ssl.kundenserver.de/cgi.acio.net/service/login.php?test=ja>